

A CURA DI DIR. PAOLO TOGNETTI

### **Politica per la qualità**

La direzione del laboratorio Laboter, ritiene fondamentale stimolare il processo di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, alla norma UNI CEI EN 17025:2018 e alla circolare n. 7618/STC del 08 settembre 2010 al fine di garantire sempre la massima soddisfazione dei propri clienti.

La direzione ritiene che i fattori di successo legati al miglioramento continuo e alla soddisfazione del cliente siano i seguenti:

- la valutazione del contesto interno ed esterno dell'organizzazione al fine di individuare gli indirizzi strategici di riferimento;
- la costante analisi e valutazione dei rischi e opportunità al fine di tenere sempre sotto controllo i propri processi di lavoro e di garantire la massima soddisfazione dei clienti;
- la ricerca e la conoscenza ed il costante aggiornamento delle tecniche di analisi;
- la stretta connessione fra servizio reso e strumenti tecnologici adottati;
- la specializzazione in settori di intervento riservati a tecnici altamente qualificati ed apprezzati;
- il rispetto degli standard qualitativi caratteristici del servizio reso, oltre a quelli richiesti specificatamente dal cliente;
- la puntualità e celerità nelle consegne e nelle prestazioni e nella pianificazione delle stesse;
- il mantenimento dell'autorizzazione ministeriale ad effettuare e certificare le prove sui terreni in conformità alla circolare 7618/STC ;
- il mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001/2015 in coerenza con la norma UNI CEI EN 17025: 2018.

La Direzione si impegna a sostenere e divulgare la presente Politica per la Qualità a tutti gli stakeholder di riferimento.

In particolare s'impegna per:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità documentato;
- ottimizzare compiti e responsabilità all'interno del laboratorio;
- porre la massima attenzione alla formazione in itinere e alla qualifica del personale;
- effettuare periodici riesame del sistema e definire obiettivi di miglioramento;
- garantire la disponibilità delle risorse umane e materiali per il mantenimento degli obiettivi prioritari.

La presente politica sarà periodicamente riesaminata dalla Direzione al fine di verificarne la continua idoneità e sarà resa operativa attraverso l'emissione annuale di Obiettivi di miglioramento interni.

Pistoia 12.10. 2018

**Il Direttore Responsabile del Laboratorio  
Dott. Geol. Paolo Tognetti**

